

Allmänna Villkor - Garanti Bas

Sammanfattning av vad vår Bas garanti omfattar.

Garantin innefattar en del viktiga begränsningar som ni finner under rubriken "Begränsningar Bas". Detta får du av oss för att få en tydlig bild av garantin och dess omfattning innan du slutför nytecknandet.

Skador på bilen ersätts enligt våra allmänna villkor.

Vem gäller garantin för? – Garantin gäller för den personbil som uppnått kontrollenhetens minimumkrav gällande miltal, hästkrafter, antal ägare samt personbilens historik.

Var gäller garantin? – Garantin gäller i samtliga EU/EES-länder.

Vad omfattar garantin? – Garantin omfattar plötsliga oförutsedda skador på det fordon som står angivet på garantibeviset och på nedan listade komponenter: - Motor – Väckellåda – Bromssystem – Kylsystem – Bränslesystem – Styrsystem – Kraftöverföring – Drivaxelkomponenter. (Vid godkänd skada omfattas även vägassistans av garantin.)

Viktiga begränsningar i din garanti - Det finns villkor som innebär att garantin inte gäller i vissa situationer. Om säkerhetsföreskrifter inte följs kan ersättningen vid skada komma att reduceras eller utebli. Åtgång av förbrukningsdetaljer som är del av ordinarie service och slitagedelar som t.ex. remmar, bromsbelägg, bromsskivor, gummidetaljer, kedjor, lager, packningar och liknande omfattas ej.

Faktura/kvitto på utförd service samt servicebok skall vid behov kunna uppvisas.

För att garantin ska träda i kraft krävs det att fordonet har färdats mer än 200 mil från det att garantiavtalet ingåtts.

Allmänna begränsningar – Svensk Fordons Garanti AB ansvarar inte om det kan göras sannolikt att felet beror på: skador som uppkommit i samband med att fordonet överbelastats vid t.ex. terrängkörning, motortävling, träning inför motortävling. – Att bilen ändrats eller ombyggt. – Fordon som taxi, ambulans, körskolefordon eller fordon som används i yrkesmässig trafik. – Skador eller fabriksfel som leverantör eller annan ansvarar för enligt lag, försäkring, garanti eller liknande åtagande. - Tjänster som garantitagaren eller annan person beställt utan godkännande av Svensk Fordons Garanti AB. – Skada som orsakats direkt eller indirekt av frost, överhettning, trimning, fukt, brand, korrosion, trafikolyckor, bristande underhåll, grov oaktsamhet, lagbrott eller annan yttre åverkan. Maximal körsträcka per år är 2 500 mil och garantin upphör att gälla vid 19 000 mil.

Säkerhetsföreskrifter – Talar om hur du ska bete dig för att minska risken för skada; att tillverkarens rekommendationer rörande drivmedel följs. – Att bilen sköts enligt föreskrifterna i instruktionsbok, servicehäfte eller liknande dokumentation bl.a. att oljebytten och service-/inspektioner utförts vid rätt tid eller körsträcka. – Att reparation eller service utförts uteslutande av en som upprätthåller fackmässig standard. – Monteras reservdel som inte upprätthåller fackmässig standard så gäller inte garantin eller något liknande förhållande på garantitagarens sida.

Specifika begränsningar – Bärgning och felsökning samt vägassistans utförd på uppmaning av Svensk Fordons Garanti AB ersätts alltid, oavsett av skadereglerare godkänd/nekad skada.

Bärgning/vägassistans eller annan service utförd på garantitagarens eller annan persons egen beviljan ersätts i de fall där skada godkänns av Svensk Fordons Garanti AB:s skadereglerare.

Bärgning/vägassistans gjord på garantitagarens eller annan persons egen beviljan vid icke godkänd skada/utan godkännande av skadereglerare från Svensk Fordons Garanti AB ersätts ej. Reparation på plats utförs inte. Hyrbil, kostnad för fortsatt resa, övernattning och dyl. ersätts inte.

Övriga skador – Följdskada på komponent som inte omfattas och/eller följskada orsakad av komponent som inte omfattas av garantin ersätts ej.

Självrisk – Garantin gäller utan självrisk, garantin omfattar garantiåtaganden kostnadsfritt emellan 5 000-40 000 SEK, per skadetillfälle (eller motsvarande summa i annan valuta) under förutsättning att skadan uppfyller garantivillkoren.

Garantitid och förnyelse – Garantin går att förlänga i max (3) år (med ett (1) års löptid) under förutsättning att bilen inte färdats mer än 19 000 mil samt att betalningsvillkor upprätthålls och är gällande fr.o.m. det datum då första inbetalning mottagits. (Vid de fall där fordonet färdats över 19 000 mil avslutas garantin med omedelbar verkan). I samband med den första inbetalningen till Svensk Fordons Garanti AB, sluts avtal om att teckna garanti för minst ett (1) år. Garantin förnyas automatiskt om den inte sägs upp (inom de tre (3) år som Svensk Fordons Garanti AB erbjuder). Tilläggspremie tillkommer med 50 % för bilar med motorer över 220 kW(299 hk).

Uppsägning av garanti - Vid eventuellt ägarbyte eller annan omständighet som gör att bilen inte längre kommer att brukas kan garantin hävas tidigare inom den avtalade löptiden, detta under förutsättning att sådan dokumentation kan visas. (Eventuellt överskott av premien återbetalas). Vid uppsägning ska Svensk Fordons Garanti AB meddelas skriftligen eller via telefon.

Telefon helgfria vardagar: 08:00-17:00 08- 40 92 95 95

E-post: ekonomi@fordonsgaranti.com

Vid försäljning av fordonet kan garantin övergå till ny ägare under förutsättning att Svensk Fordons Garanti AB, har blivit underrättade om det och godkänt det skriftligen.

Betalning av premie - Premien kan betalas helårs-, halvårs- eller månadsvis genom avtalsfaktura eller autogiro.

Vid utebliven betalning/försenad betalning - Vid försenad/utebliven betalning förbehåller sig Svensk Fordons Garanti AB rätten att ta ut en årlig dröjsmålsränta om 16% samt en påminnelseavgift om 45 kr per påminnelse. Efter en (1) månads försenad/utebliven inbetalning skickas ärendet vidare till inkassobolag där ytterligare dröjsmålsränta läggs på ordinarie kostnad för din premie.

Betalas inte premien i tid förbehåller vi oss rätten att säga upp garantin om inte dröjsmålet är av ringa betydelse. OBS! Garantitagarens betalningsansvar kvarstår tills dess att minst ett (1) års löptid passerat.

Ångerrätt – När du tecknar garantin på distans har du alltid en ångerrätt som ger dig möjlighet att ångra köpet inom 14 dagar fr.o.m. det datum första inbetalning mottagits och du fått information om ångerrätten samt vad som ingår i garantin. Om du vill utnyttja din ångerrätt kontaktar du oss på telefon 08 – 40 92 95 95, via e-post på ekonomi@fordonsgaranti.com eller skriftligen till Svensk Fordons Garanti AB, BOX 11251, 100 61 Stockholm. Eventuell betald premie återbetalas inom 30 dagar utan avdrag. (För att detta ska kunna ske är det viktigt att du lämnar bankuppgifter) OBS! Betalningsmottagaren ska vara densamma som inbetalaren. (Ytterligare information finner du på vår hemsida www.fordonsgaranti.com).

Vid skada – När du drabbas av oföväntad maskinskada ska du, i den mån det går, utan dröjsmål utföra en skadeanmälan via vår hemsida www.fordonsgaranti.com. Begäran om hjälp vid skadeanmälan kan göras helgfria vardagar mellan 08:00-17:00 på telefonnummer 08- 40 92 95 95. Max ersatt belopp vid skada är 40 000 SEK per skadetillfälle. Summan av alla krav under garantitiden får ej överskrida fordonets marknadsvärde. Alla åtgärder samt vägassistans i samband med skada måste godkännas och bokas av Svensk Fordons Garanti AB och ersätts vid godkänd skada. I de fall där bärgning eller andra åtgärder utförts utan Svensk Fordons Garanti ABs godkännande kan ersättningen reduceras eller utebli.

Personuppgiftslagen (PUL) – Svensk Fordons Garanti AB behandlar uppgifter enligt personuppgiftslagen (PUL). De personuppgifter vi hämtar in om dig är nödvändiga för att vi ska kunna administrera garantin, tillgodose era behov samt fullgöra våra avtalsförpliktelser. Personuppgifter lagras i enlighet med personuppgiftslagen (PUL). Har du synpunkter på användningen av dina personuppgifter är du välkommen att kontakta oss på telefon: 08 – 40 92 95 95 eller info@fordonsgaranti.com.

Förutom garantivillkoren gäller även lagen om distansavtal utanför affärslokaler (2005:59), DAL.

Vid eventuellt missnöje - Vid eventuellt missnöje av vår skadereglering eller hantering av ärende ber vi dig att i första hand kontakta den person som handlagt ditt ärende för att få en ny prövning. Detta då det kan ha uppstått ett missförstånd eller framkommit ny information som kan påverka vår bedömning.

Omprövning utanför Svensk Fordons Garanti AB - Om du fått ny prövning och fortfarande är missnöjd med beslutet kan du vända dig till: Allmänna reklamationsnämnden (ARN) – Box 174, 101 23 Stockholm, telefon 08-508 860 00, www.arn.se. Allmän domstol – Hit kan du även vända dig för att få ny prövning i ditt ärende. Kostnader i samband med domstolsprövningen kan du i flesta fall få hjälp med genom rättsskyddet i din försäkring, www.domstol.se. Vid osäkerhet kan eventuellt rådgivning fås via konsumentvägledning i din kommun.

Garantigivare - Garantin förmedlas av Svensk Fordons Garanti AB (org.nummer: 559076-8213, Box 11231, 100 61 Stockholm, telefon 08: 50 92 95 95, e-post: info@fordonsgaranti.com).